

# Beschleunigtes Wachstum von KMU mit KI

Branchenführende KI, leistungsstarke Cybersicherheit – ideal für Unternehmen



## Zusammenfassung

### Lernen Sie die Ansätze kleiner und mittelständischer Unternehmen (KMU) zu innovativer IT kennen

Basierend auf dem [Worldwide SMB Market Profile Update 2025](#) der IDC wird in diesem Whitepaper hervorgehoben, wie kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) sich nun wieder auf **strategische Technologieinvestitionen** konzentrieren, insbesondere in **KI-gestützte Lösungen**.

**Verschiebung bei Wirtschafts- und Budgetprioritäten von KMU**

**Wie KI an Bedeutung gewinnt – von der Automatisierung bis hin zu GenAI**

**Warum Dell und Microsoft gut positioniert sind, um KMU bei der sicheren und effizienten Modernisierung zu unterstützen**

Ganz gleich, ob Sie Ihren IT-Stack neu bewerten oder nach praktischen Möglichkeiten zur Integration von KI suchen – in diesem Whitepaper wird erläutert, **wohin es für KMU heute geht – und wie Sie einen Schritt voraus bleiben können**.

Die Gelegenheit ist eindeutig da:

**KMU müssen jetzt zukunftssichere Betriebsabläufe mit intelligenteren, KI-fähigen Tools umsetzen.**

Von der Suche nach neuen Kunden bis hin zum Management des Cashflows stehen KMU vor einer Reihe einzigartiger Herausforderungen. Der Erfolg hängt oft davon ab, **intelligente Technologieinvestitionen zu tätigen** – ohne dabei die finanziellen Grenzen zu überschreiten.



**Immer mehr KMU setzen auf Technologieupgrades**

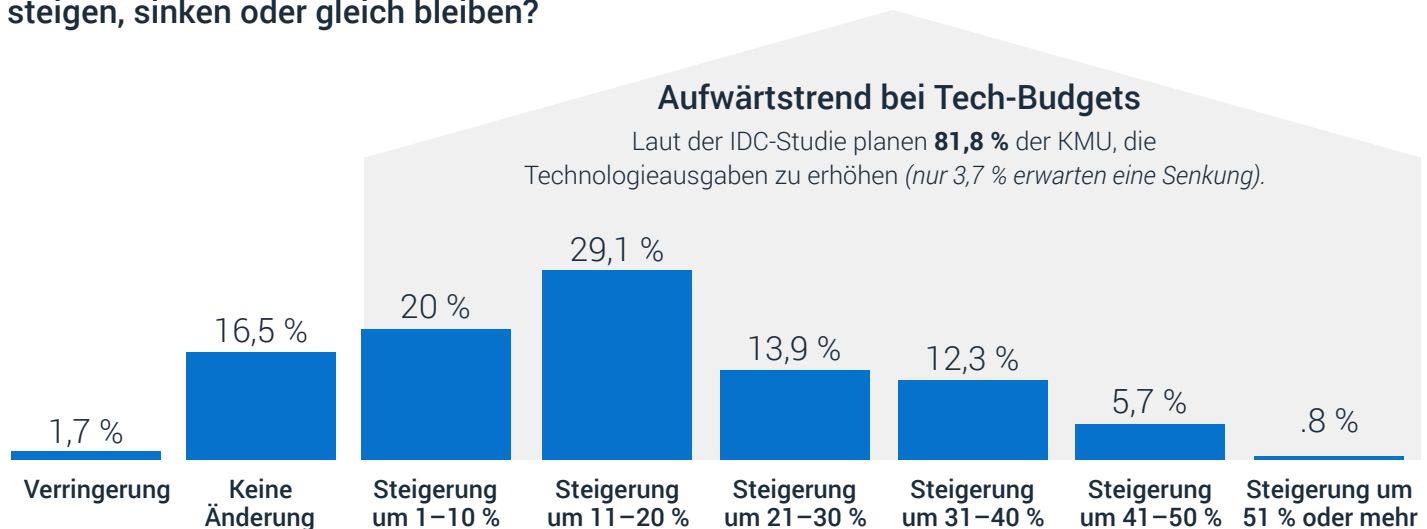


**KI und KI-PCs werden zunehmend als Werkzeuge zur Unterstützung der folgenden Aspekte betrachtet:**

- Mehr Betriebseffizienz
- Produktivität
- Unternehmenswachstum

# KMU geben intelligenter aus

Werden die Ausgaben Ihres Unternehmens für Technologie gegenüber den letzten 12 Monaten steigen, sinken oder gleich bleiben?



## Was treibt den Wandel voran?



Vertrauen in neue Technologien, insbesondere KI und Automatisierung



Zugänglichere Lösungen, z. B. Dell KI-PC mit Microsoft Copilot-Lösungen



Der Wunsch, ohne zusätzliche Komplexität die Betriebseffizienz zu steigern

## Vom Überleben zum strategischen Wachstum

Obwohl Kostenreduzierung weiterhin Priorität hat, verlagern KMU ihren Fokus auf langfristiges Wachstum – und zwar mit vorsichtigem Optimismus.

### Wichtigste Geschäftsprioritäten 2025

33,6 % Umsatzsteigerung um	29,5 % Gewinnung neuer Kunden	28,2 % Rentabilitätssteigerung
27,2 % Mehr Effizienz	20,0 % Reduzierung von Kosten/ Ausgabenmanagement	

### Es gibt immer noch Herausforderungen

Während KMU in Technologie investieren, ist ihnen Cybersicherheit weiterhin am wichtigsten.

## Die wichtigsten Punkte

Die Aufgabe von KMU ist ein schwieriger Balanceakt: Sie müssen fortschrittliche Tools wie KI einführen und gleichzeitig enge finanzielle Grenzen einhalten und Daten schützen.

# Ergreifen Sie die KI-Verkaufschance

## KI wird vom Nebengedanken zu einem wertvollen Asset

KMU überdenken KI – und das aus gutem Grund.

Im Jahr 2024 stufen etwa 25 % der KMU KI als ihre **niedrigste technologische Priorität** ein

Im Jahr 2025 ist KI in der Liste sprunghaft nach oben geschneilt

### Warum die Verlagerung?

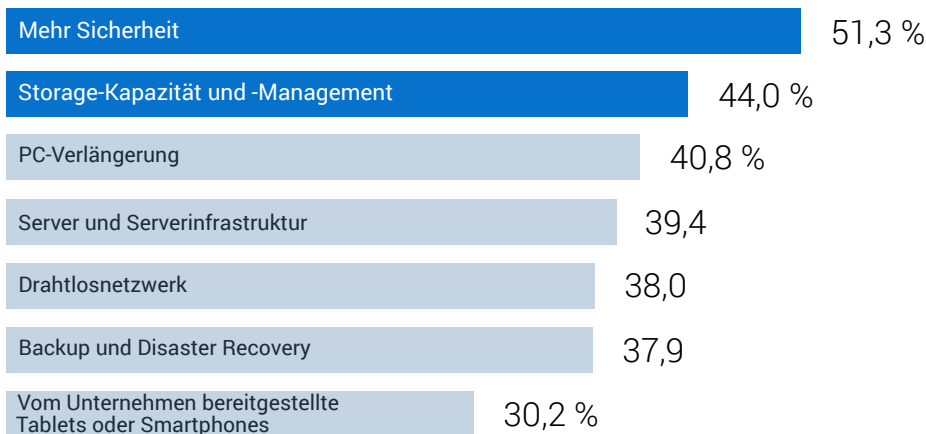
- Nachgewiesener ROI
- Effizienzgewinne
- Zeitersparnis

2024

2025

## Sicherheit und Storage führen das Feld an

Während KMU ihre Technologiestrategien verfeinern, stehen diese beiden Infrastrukturprioritäten im Mittelpunkt. Diese Prioritäten spiegeln ein weiter gefasstes Ziel wider: **Bereitschaft für KI und datenintensive Workloads aufzubauen.**



### Warum ist das wichtig?

Laut IDC verdeutlichen diese Schwerpunktbereiche: KMU

- gewinnen mehr Vertrauen in KI und Automatisierung
- bereiten sich darauf vor, Daten wirksamer zu nutzen
- wechseln von grundlegenden IT-Upgrades auf zukunftsorientierte Lösungen

## Dell Pro KI-PCs mit Windows 11 Pro sind die sichersten und am besten zu verwaltenden KI-PCs der Welt<sup>1</sup>

- Support für Überwachungslösungen
- Validierung der Plattformintegrität für die Lieferkettensicherheit
- Validierung der PC- und Komponentenintegrität durch externe Messungen, z. B. BIOS-Verifizierung und Intel® Management Engine Firmware Verification
- Dedizierter Sicherheitschip, der Nutzerzugangsdaten vor Malware verbirgt
- Frühwarnfunktion, die nach verhaltensbasierten Bedrohungen sucht, bevor sie Schaden anrichten können
- BIOS-Einstellungsmanagement-Integrationen für Intune
- BIOS-Zugriffssicherheitsmanagement
- Intel vPro®-Remoteverwaltung
- PC-Management mit Optimierung bei den mobilen Daten für Intune

Dieses Whitepaper basiert auf dem kürzlich veröffentlichten Worldwide SMB Market Profile Update 2025 der International Data Corporation (IDC). [Klicken Sie hier, um die vollständige Studie zu lesen.](#)


©Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.


# GenAI gewinnt an Boden


**GenAI ist sehr flexibel und eignet sich daher besonders gut für dynamische Multitasking-Teams in KMU.**

Im Jahr 2025 werden mittelständische Unternehmen die Führung übernehmen.

GenAI hat sich zu einer der **obersten Technologieprioritäten** für mittelständische Unternehmen entwickelt. Solche Unternehmen nutzen GenAI, um:

 Inhalte zu generieren (z. B. Copywriting)

 Entwicklung zu beschleunigen (z. B. Programmieraufgaben)

 Ideen zu entwickeln und abteilungsübergreifend zusammenzuarbeiten

51,0 %

der mittelständischen Unternehmen bewerten GenAI als oberste Technologiepriorität für die nächsten 12 Monate


39,8 %

der kleinen Unternehmen bewerten GenAI als oberste Technologiepriorität für die nächsten 12 Monate

**Auch kleine Unternehmen zeigen Interesse.**

Der Einsatz von KI wird noch ausgebaut. Dabei gilt für kleine Unternehmen:

 Sie erkunden KI-Tools

 Sie priorisieren die Prozessautomatisierung als ersten Schritt

## Warum GenAI so gut für KMU geeignet ist

GenAI erweist sich als eine natürliche Lösung für schlanke, dynamische KMU-Abläufe – was hilft, die zunehmende Akzeptanz zu erklären.

### Automatisierung und GenAI

KMU haben ihren KI-Fokus vom internen Technologiemanagement auf GenAI verlagert. Damit ist GenAI im Jahr 2025 zu ihrem **wichtigsten Anwendungsfall** geworden.

**Reduzierung sich wiederholender, manueller Aufgaben**

**Mehr Zeit für strategisches Arbeiten**

**Verbesserung der Geschwindigkeit und Konsistenz im täglichen Betrieb**

### Intelligente KMU entscheiden sich für Tools, die sofort einsatzbereit sind.

#### KI-as-a-Service gewinnt an Zugkraft

Immer mehr KMU setzen auf vorab trainierte, gebrauchsfertige KI-Lösungen – insbesondere wenn sie folgendes bieten:

- Einfache Bereitstellung
- Speziell auf KMU-Bedürfnisse zugeschnittenes Design
- Vertrieb über vertrauenswürdige Plattformen wie Dell KI-PCs mit Windows 11 Pro

# Die KI-Dynamik entwickelt sich weiter

Es ist noch keine Verlangsamung der KI-Revolution in Aussicht

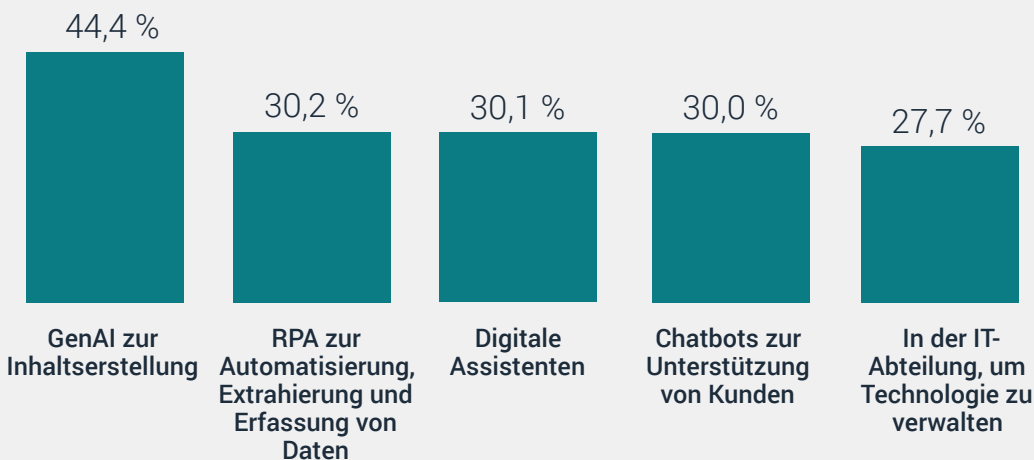


## Wichtigste Anwendungsfälle im Aufschwung

**Für KMU ist KI nicht nur ein Tool, sondern wird zu einem eingebundenen Teammitglied.**

**Sie planen eine Einführung in den nächsten 12 Monaten. Welche der folgenden Aussagen beschreibt am besten, wie Sie künstliche Intelligenz (KI)/Automatisierung nutzen möchten?**

(Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.) Es werden die 5 häufigsten Antworten aus 10 Optionen angezeigt.



**Über die Automatisierung hinaus priorisieren KMU Folgendes:**

Digitale Assistenten

Chatbots für die Kundeninteraktion

Tools für die Betriebseffizienz, die Aufgaben wie Kundenanfragen autonom bearbeiten

# KI ist ein bahnbrechender Vorteil – und Unterstützung steht zur Verfügung

Die IDC-Studie macht deutlich: KI hat ein transformatives Potenzial für KMU

Dell und Microsoft sind bereit, diesen Moment mit speziell entwickelten Lösungen zu meistern, die Wachstum, Effizienz und Flexibilität unterstützen.

Dell Pro KI-PCs mit Windows 11 Pro verfügen über die außergewöhnlich lange Akkulaufzeit und hohe Leistung, die KMU benötigen, um produktiv zu bleiben und einen reibungslosen Geschäftsbetrieb zu gewährleisten, egal wo ihre Teams den Tag verbringen.

Wenn Sie immer in Bewegung sind und externe Kundenbesprechungen, Arbeit im Geschäft oder Teilnahmen an Konferenzen anstehen, dann ist eine lange Akkulaufzeit nicht nur Komfort, sondern ein Katalysator für Produktivität. Dell Pro KI-PCs bieten die Mobilität und Zuverlässigkeit, die für moderne Geschäftsabläufe nötig sind.

Erleben Sie den Unterschied mit Dell Pro 14 Premium und Intel® Core™ Ultra Prozessoren der Serie 200V



**Bis zu 21,2**

**Stunden** Akkulaufzeit für ortsunabhängiges Arbeiten,<sup>2</sup> was einer bis zu 51 % längeren Akkulaufzeit als bei der vorherigen Generation entspricht<sup>3</sup>

Dell Pro 14 Premium bietet **bis zu 11 % höhere** Systemreaktionsgeschwindigkeit und -leistung bei alltäglichen Computing-Aufgaben<sup>4</sup>

**Bis zu 76 % höhere**

Grafikleistung für verbesserte Bildverarbeitung und Videokonferenzen<sup>5</sup>

**3,5-mal schnelleres**

KI-Computing am Edge gegenüber dem Vorgänger<sup>6</sup>

# Führend in der KI-Bewegung mit einem vereinfachten Portfolio von Dell KI-PCs

Dell hat kürzlich ein optimiertes Portfolio an KI-PCs eingeführt, das Folgendes bietet:

**Integrierte KI-  
Performanceverbesserung mit  
einer dedizierten KI-Engine**

**Möglichkeit, KI-Aufgaben direkt  
auf dem Gerät auszuführen**

**Längere Akkulaufzeit**

**Schlanke, leichte Designs,  
entwickelt für hohe  
Produktivität, selbst unterwegs**



Von Laptops über Workstations bis hin zu Desktops – diese Geräte helfen KMU in folgenden Bereichen:

- Produktivität steigern
- Schutz sensibler Daten und Vorgänge dank integrierter Sicherheit
- Optimierung des Energieverbrauchs, um Kosten zu senken
- Maximierung der Budgetwirkung dank Technologie, die einen langfristigen Mehrwert bietet

## Mit Windows 11 Pro

**Mit der Windows 11 Pro-Aktualisierung profitieren NutzerInnen von einer Reihe von Tools, die ihnen helfen, schneller und sicherer zu arbeiten.**

- Steigern Sie die Produktivität durch verbesserte Zusammenarbeit, immersive digitale Erfahrungen und intuitive Erstellung von Inhalten.
- Verkleinern Sie mit integrierter KI auf dem Gerät die Angriffsfläche und verbessern Sie die langfristige Ausfallsicherheit bei Cyberangriffen.
- Verlängern Sie die Akkulaufzeit mit energieeffizienteren PCs ohne Kompromisse bei der KI-Leistung.
- Statten Sie Ihr Team mit AI PCs aus, um Entscheidungen zu beschleunigen, sich wiederholende Aufgaben zu automatisieren und messbare Erfolge über Ihre Investition hinaus zu erzielen.

## Beschleunigen Sie Workflows mit Windows 11 Pro

**50 %  
schnellere Workflows  
im Durchschnitt<sup>7</sup>**

**62 %  
weniger Sicherheits-  
Incidents laut Berichten<sup>8</sup>**

**42 %  
schnellere Ausführung  
anspruchsvoller Workloads<sup>9</sup>**

**25 %  
schnellere Bereitstellung  
laut Berichten<sup>10</sup>**

Dieses Whitepaper basiert auf dem kürzlich veröffentlichten Worldwide SMB Market Profile Update 2025 der International Data Corporation (IDC). [Klicken Sie hier, um die vollständige Studie zu lesen.](#)

©Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

**DELL**Technologies



## Eine zukunftsfähige Partnerschaft, entwickelt für KMU

Dell und Microsoft bieten unabhängig von ihrer jetzigen Position auf Ihrer Technologie-Journey einen bewährten Weg in die Zukunft – mit Lösungen, die Ihnen helfen, intelligenter zu arbeiten, sicher zu bleiben und effizient zu skalieren.

**Denn im Jahr 2025 ist Innovation nicht nur etwas für große Unternehmen – sondern für intelligente.**

Durch Investitionen in KI-gestützte Tools können KMU ihre

- Produktivität steigern
- Sicherheit erhöhen
- Kosten senken

## Weitere Informationen über Dell Pro KI-PCs mit Windows 11 Pro →

Dieses Whitepaper basiert auf dem kürzlich veröffentlichten Worldwide SMB Market Profile Update 2025 der International Data Corporation (IDC). [Klicken Sie hier, um die vollständige Studie zu lesen.](#)

1 Am sichersten und am einfachsten verwaltbar. CLM-012797. Die sichersten und am einfachsten verwaltbaren KI-PCs für Ihr Unternehmen. Diese Einstufung basiert auf einer internen Analyse von Dell vom Oktober 2024. Gilt für PCs mit Intel Prozessoren. Nicht alle Funktionen sind bei allen PCs verfügbar. Einige Funktionen müssen zusätzlich erworben werden. Validiert von Principled Technologies. Vergleich der Sicherheitsfunktionen, April 2024. Dell PCs sind die am besten zu managenden PCs. Dieses Ergebnis basiert auf einem Vergleich der Systemmanagementfunktionen von Dell Update-Prozessen, der Funktionen der Dell Manageability-Lösung und der Integrationen für Managementlösungen von Drittanbietern mit den von Mitbewerbern angebotenen Updateprozessen, Systemmanagement-Lösungsfunktionen und Integrationen für Managementlösungen von Drittanbietern. Managementlösung von Drittanbietern: Microsoft Intune muss separat erworben werden. Basierend auf einer internen Analyse von Dell, Januar 2025

2 Die Akkulaufzeit von Dell Pro 14 Premium beträgt bis zu 21 Stunden und 10 Minuten, wenn das System über einen Intel U5-236V Prozessor, 16 GB RAM, eine 256 GB PCIe-SSD, ein FHD-Display ohne Touchfunktion mit 400 cd/m<sup>2</sup>, Windows 11 und einen 60-Wh-Akku verfügt. Die Tests wurden im Dezember 2024 auf Basis des Benchmarktests MobileMark 2025 zur Akkulaufzeit durchgeführt. Weitere Informationen zu diesem Benchmarktest finden Sie unter [www.bapco.com](http://www.bapco.com). Die tatsächliche Akkulaufzeit kann deutlich unter den Testergebnissen liegen und variiert je nach Produktkonfiguration und -einsatz, Software, Nutzung, Betriebsbedingungen und Energiemanagementeinstellungen sowie weiteren Faktoren. Die maximale Akkulaufzeit nimmt mit der Zeit ab.

3 Getestet mit Dell Pro 14 Premium und Latitude 7450. Die Ergebnisse der Akkulaufzeit wurden für ähnliche Konfigurationen (d. h. für denselben oder ähnlichen Arbeitsspeicher, Storage, Display usw.) mit Ausnahme von CPU und Akku verglichen (3-Wh-Steigerung der Kapazität von Generation zu Generation). Die Tests wurden im Dezember 2024 auf Basis des Benchmarktests MobileMark 2025 zur Akkulaufzeit durchgeführt. Weitere Informationen zu diesem Benchmarktest finden Sie unter [www.bapco.com](http://www.bapco.com). Die tatsächliche Akkulaufzeit kann deutlich unter den Testergebnissen liegen und variiert je nach Produktkonfiguration und -einsatz, Software, Nutzung, Betriebsbedingungen und Energiemanagementeinstellungen sowie weiteren Faktoren. Die maximale Akkulaufzeit nimmt mit der Zeit ab.

4 Getestet wurde ein Dell Pro 14 Premium mit Intel U7-266V, ARC-Grafikkarte, 16 GB RAM, 256 GB PCIe-SSD, FHD+-Display ohne Touchfunktion mit 400 cd/m<sup>2</sup>, Windows 11 und 60-Wh-Akku. Getestet wurde ein Latitude 7450 mit Intel U7-165U, UMA-Grafikkarte, 16 GB RAM, 256 GB PCIe-SSD, FHD+-Display ohne Touchfunktion mit 400 cd/m<sup>2</sup>, Windows 11 und 57-Wh-Akku. Die Tests wurden im Dezember 2024 auf Basis des Benchmarktests Cinebench R23 durchgeführt.

5 Getestet wurde ein Dell Pro 14 Premium mit Intel U7-266V, ARC-Grafikkarte, 16 GB RAM, 256 GB PCIe-SSD, FHD+-Display ohne Touchfunktion mit 400 cd/m<sup>2</sup>, Windows 11 und 60-Wh-Akku. Getestet wurde ein Latitude 7450 mit Intel U7-165U, UMA-Grafikkarte, 16 GB RAM, 256 GB PCIe-SSD, FHD+-Display ohne Touchfunktion mit 400 cd/m<sup>2</sup>, Windows 11 und 57-Wh-Akku. Die Tests wurden im Dezember 2024 auf Basis des Benchmarktests 3DMark Night Raid Overall durchgeführt.

6 Getestet wurde ein Dell Pro 14 Premium mit Intel U7-266V, ARC-Grafikkarte, 16 GB RAM, 256 GB PCIe-SSD, FHD+-Display ohne Touchfunktion mit 400 cd/m<sup>2</sup>, Windows 11 und 60-Wh-Akku. Getestet wurde ein Latitude 7450 mit Intel U7-165U, UMA-Grafikkarte, 16 GB RAM, 256 GB PCIe-SSD, FHD+-Display ohne Touchfunktion mit 400 cd/m<sup>2</sup>, Windows 11 und 57-Wh-Akku. Basierend auf Tests mit dem Benchmarktest Procyon AI Computer Vision – OpenVINO im Dezember 2024. Die tatsächliche Bewertung beträgt 3,46x.

7 Im Vergleich zu Windows 10-Geräten. Improve your day-to-day experience with Windows 11 Pro laptops, Principled Technologies, Februar 2023.

8 Ergebnisse einer Umfrage zu Windows 11. Techaisle, September 2024. Ergebnisse für Windows 11 im Vergleich zu Windows 10-Geräten.

9 Im Vergleich zu Windows 10-Geräten. Improve your day-to-day experience with Windows 11 Pro laptops, Principled Technologies, Februar 2023.

10 Von Forrester Consulting durchgeführte Auftragsstudie: „The Total Economic Impact of Windows 11 Pro Devices“, Dezember 2022. Hinweis: Die angegebenen Vorteile geben die Ergebnisse wieder, die über drei Jahre hinweg in einem Musterunternehmen zusammengefasst wurden, das 1 Mrd. US-Dollar Jahresumsatz generiert, 2.000 MitarbeiterInnen hat, Hardware alle vier Jahre aktualisiert und die gesamte Belegschaft auf Windows 11-Geräte migriert.

©Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

**DELL** Technologies