

Utiliser l'IA pour accélérer la croissance des PME

IA leader sur le marché. Cybersécurité puissante. Conçu pour les entreprises.



Synthèse

Découvrez l'approche innovante adoptée par les petites et moyennes entreprises (PME) en matière d'IT

Inspiré de l'étude [2025 IDC Worldwide SMB Market Profile Update](#), ce document confirme un regain d'intérêt des petites et moyennes entreprises (PME) pour les **investissements technologiques stratégiques**, en particulier dans le domaine des **solutions optimisées par l'IA**.

L'évolution des priorités économiques et budgétaires chez les PME

Comment l'IA gagne du terrain, de l'automatisation jusqu'à la GenAI

Pourquoi Dell et Microsoft sont des partenaires particulièrement bien positionnés pour aider les PME à se moderniser efficacement et en toute sécurité

Que vous cherchiez à réévaluer votre infrastructure IT ou que vous soyez en quête de moyens pratiques d'intégrer l'IA, ce document se concentre sur **l'orientation choisie par les PME et sur les stratégies à suivre pour garder une longueur d'avance**.

Une opportunité évidente

Les PME qui passent dès maintenant à l'action ont toutes les cartes en main pour pérenniser leur activité avec des outils plus intelligents et compatibles avec l'IA.

Les PME sont confrontées à des problématiques bien spécifiques, allant de la recherche de nouveaux clients jusqu'à la gestion de la trésorerie. Leur réussite tient souvent à un **choix d'investissements technologiques intelligents**, dans la limite de leurs contraintes financières.



De plus en plus de PME privilégient les mises à niveau technologiques

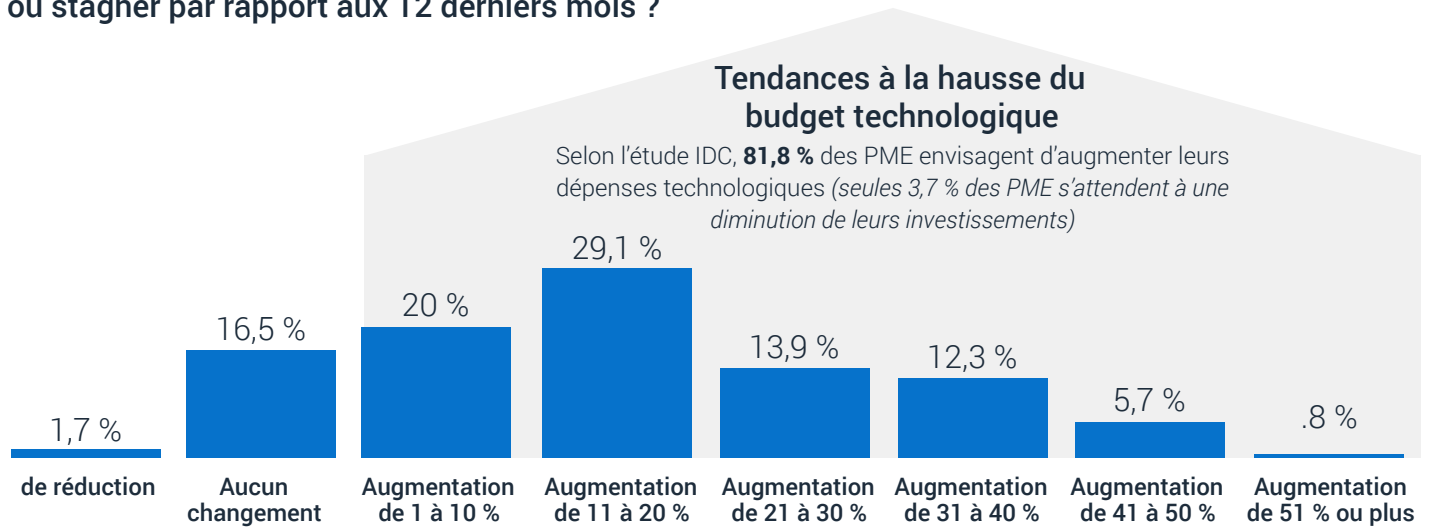


L'IA et les PC IA sont de plus en plus perçus comme des outils capables d'apporter des améliorations à différents niveaux :

- Efficacité opérationnelle
- Productivité
- Croissance de l'activité

Les PME dépensent plus intelligemment

Les dépenses technologiques de votre entreprise vont-elles augmenter, diminuer ou stagner par rapport aux 12 derniers mois ?



Quels facteurs jouent sur cette tendance ?



Une confiance dans les nouvelles technologies, en particulier dans l'IA et l'automatisation



Des solutions plus accessibles, notamment avec le PC IA Dell intégrant des solutions Microsoft Copilot



Une volonté d'améliorer l'efficacité opérationnelle sans complexité supplémentaire

De la survie à la croissance stratégique

Même si la réduction des coûts reste une priorité, les PME ont tendance à orienter leurs efforts vers une croissance à long terme, en affichant à cet égard un optimisme prudent.

Priorités des entreprises pour 2025

33,6 %	29,5 %	28,2 %
Augmenter le chiffre d'affaires	Attirer de nouveaux clients	Accroître la rentabilité
27,2 %	20,0 %	
Améliorer l'efficacité	Réduire les coûts/ Gérer les dépenses	

Des difficultés subsistent

Bien que les PME progressent dans leurs investissements technologiques, la cybersécurité demeure leur préoccupation numéro 1.

Élément clé à retenir

Les PME doivent trouver un juste équilibre entre leur volonté d'adopter des outils avancés tels que l'IA et la nécessité de respecter des limites financières strictes tout en assurant la sécurité de leurs données.

Saisir l'opportunité que représente l'IA

L'IA, d'une arrière-pensée à un atout précieux

Les PME portent désormais un regard attentif à l'IA, et à juste titre.

En 2024, environ 25 % des PME considéraient l'IA comme leur **dernière priorité technologique**

En 2025, l'IA a fait un bond en avant dans le classement

Pourquoi un tel changement ?

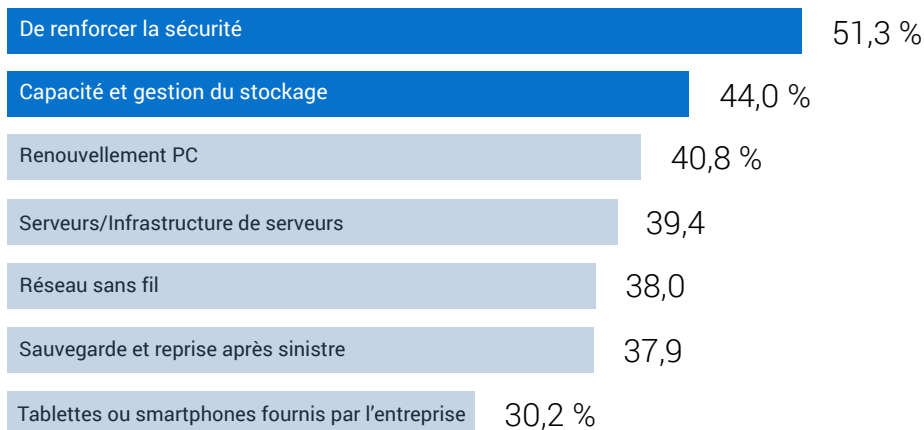
- Retour sur investissement éprouvé
- Gains d'efficacité
- Gain de temps

2024

2025

La sécurité et le stockage au sommet des priorités

À l'heure où les PME affinent leurs stratégies technologiques, ces deux priorités liées à l'infrastructure occupent une place centrale. Elles reflètent une ambition plus large : **mieux se préparer à l'IA et au traitement des grands volumes de données.**



En quoi est-ce important ?

Selon IDC, ces domaines d'intérêt indiquent que les PME :

- Font de plus en plus confiance à l'IA et à l'automatisation
- Se préparent à exploiter les données plus efficacement
- Passent de mises à niveau IT basiques à des solutions pérennes

Les PC IA Dell Pro équipés de Windows 11 Pro sont les PC IA les plus sécurisés et les plus faciles à gérer au monde¹

- Prise en charge des solutions de surveillance
- Validation de l'intégrité de la plateforme pour l'assurance de la chaîne logistique
- Validation de l'intégrité des PC et des composants à l'aide de mesures hors site, par exemple vérification du BIOS et vérification du firmware avec Intel® Management Engine
- Puce de sécurité dédiée qui protège les informations d'identification des utilisateurs contre les logiciels malveillants
- Fonctionnalité d'alerte précoce qui analyse les menaces basées sur le comportement avant qu'elles ne causent des dommages
- Intégrations de la gestion des paramètres du BIOS pour Intune
- Sécurité de la gestion des accès au BIOS
- Gestion à distance Intel vPro®
- Gestion des PC avec des améliorations de données cellulaires pour Intune

Ce document se base sur le rapport 2025 Worldwide SMB Market Profile Update récemment publié par International Data Corporation (IDC). [Cliquez ici pour lire l'étude complète.](#)

© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.


DELL Technologies


L'IA générative gagne du terrain


La flexibilité de l'IA générative rend cette technologie particulièrement adaptée aux équipes agiles et multitâches des PME.

Les entreprises de taille moyenne ouvrent la marche en 2025.

L'IA générative est devenue une **priorité technologique majeure** pour les moyennes entreprises, qui l'utilisent pour :

 Générer du contenu (p. ex., rédaction)

 Accélérer le développement (par ex. tâches de codage)

 Formuler des idées et prendre des mesures dans tous les départements

51,0 %


des entreprises de taille moyenne classent l'IA générative au rang des priorités technologiques majeures pour les 12 prochains mois


39,8 %

des petites entreprises classent l'IA générative au rang des priorités technologiques majeures pour les 12 prochains mois

Les petites entreprises manifestent elles aussi de l'intérêt pour cette technologie.

Même si les taux d'adoption continuent d'augmenter, les petites entreprises s'attachent à :

 Explorer les outils d'IA

 Prioriser l'automatisation des processus en premier lieu

Pourquoi l'IA générative convient si bien aux PME

L'IA générative s'avère être une solution naturelle pour les opérations agiles et en constante évolution des PME, ce qui explique son adoption croissante.

Automatisation et IA générative

Les PME ne s'intéressent plus à l'IA seulement pour la gestion de leurs technologies internes : elles se passionnent désormais pour l'IA générative, devenue leur **cas d'utilisation numéro 1** en 2025.

Réduire les tâches manuelles et répétitives

Libérer du temps pour les tâches stratégiques

Améliorer la rapidité et la cohérence des opérations quotidiennes

Les PME les plus avisées choisissent des outils prêts à l'emploi, dès la première utilisation.

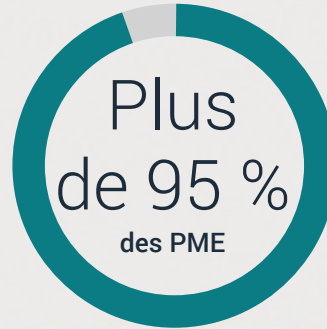
L'IA as-a-service suscite de l'intérêt

De plus en plus de PME se tournent vers des solutions d'IA préentraînées et prêtes à l'emploi, et tout particulièrement les solutions :

- Faciles à déployer
- Spécialement conçues pour les besoins des PME
- Disponibles via des plateformes fiables telles que des PC IA Dell avec Windows 11 Professionnel

L'engouement pour l'IA se poursuit

La révolution IA n'est pas près de ralentir



prévoient de continuer à utiliser l'IA au cours des 12 prochains mois

Les outils deviennent de plus en plus abordables

Les solutions sont plus faciles à personnaliser

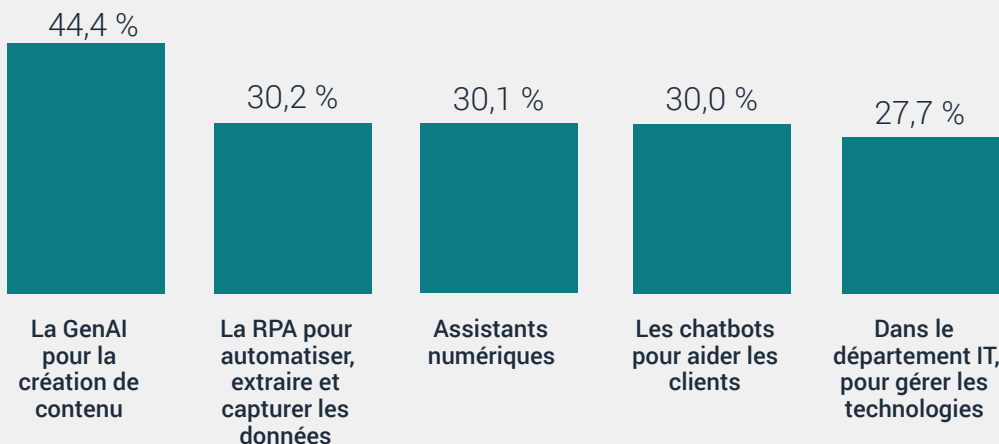
L'IA peut désormais être adaptée aux besoins spécifiques des PME

Les principaux cas d'utilisation en hausse

Pour les PME, l'IA ne se résume pas à un simple outil : elle devient un membre de l'équipe intégré.

Technologies que vous envisagez d'introduire au cours des 12 prochains mois – Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux la façon dont vous tirez le meilleur parti de l'intelligence artificielle (IA)/de l'automatisation ?

(Sélectionnez toutes les réponses pertinentes) Affichage des 5 principales réponses sur un choix de 10 réponses.



Au-delà de l'automatisation, les PME privilégient :

Assistants numériques

Les chatbots pour les interactions clients

Les outils d'efficacité opérationnelle qui gèrent de manière autonome certaines tâches, comme les demandes clients

L'IA change la donne, et vous n'êtes pas seul

L'étude IDC confirme clairement le potentiel de transformation de l'IA pour les PME

Dell et Microsoft sont prêts à affronter cette révolution avec des solutions spécialisées qui assurent croissance, efficacité et flexibilité.

Les PC IA Dell Pro équipés de Windows 11 professionnel offrent une autonomie de batterie exceptionnelle et délivrent toutes les performances indispensables aux PME pour rester productives et assurer le bon fonctionnement de leur activité, en toutes circonstances.

Entre les réunions clients à l'extérieur, la présence au magasin ou la participation à des conférences, une longue autonomie de batterie n'est pas simplement un avantage pratique : c'est un véritable catalyseur de productivité. Les PC IA Dell Pro apportent toute la mobilité et toute la fiabilité indispensables aux opérations commerciales modernes.

Le Dell Pro 14 Premium doté de processeurs Intel® Core™ Ultra série 200V fait toute la différence



Jusqu'à 21,2 heures d'autonomie pour travailler partout², soit jusqu'à 51 % plus d'autonomie que la génération précédente³

Le Dell Pro 14 Premium offre une **réactivité et des performances** 11 % plus rapides pour les tâches informatiques quotidiennes⁴

Jusqu'à 76 % d'amélioration des performances graphiques pour le traitement des images et les visioconférences⁵

3,5 fois plus rapide que la génération précédente pour le calcul IA à la périphérie⁶

Diriger le mouvement IA avec une gamme simplifiée de PC IA Dell

Dell a récemment lancé une gamme simplifiée de PC IA caractérisés par :

De meilleures performances d'IA intégrée grâce à un moteur d'IA dédié

La possibilité d'exécuter des tâches d'IA directement sur l'appareil

Une plus grande autonomie de batterie

Des conceptions légères et élégantes pour une productivité optimale en déplacement



Des ordinateurs portables aux stations de travail en passant par les ordinateurs de bureau, ces appareils offrent aux PME les avantages suivants :

- Productivité accrue
- Protection des données et opérations sensibles grâce à une sécurité intégrée
- Optimisation de la consommation d'énergie pour une réduction des coûts
- Optimisation de l'impact budgétaire grâce à une technologie qui offre une valeur ajoutée à long terme

Systèmes optimisés par Windows 11 Professionnel

Avec le passage à Windows 11 Professionnel, les utilisateurs ont à leur disposition une suite d'outils conçus pour les aider à travailler plus rapidement et en toute sécurité.

- Améliorez la productivité grâce à une collaboration améliorée, à des expériences numériques immersives et à la création de contenu intuitive.
- Réduisez la surface d'attaque et améliorez la cyberrésilience avec le traitement par IA intégré à l'appareil.
- Prolongez l'autonomie de la batterie avec des PC plus économes en énergie sans altérer les performances d'IA.
- Mettez les AI PC entre les mains de votre équipe pour accélérer les décisions, automatiser les tâches répétitives et générer des réussites mesurables au-delà de votre investissement.

Accélération des workflows avec Windows 11 Professionnel

50 %
d'accélération
des workflows
en moyenne⁷

62 %
signalent une
baisse des incidents
de sécurité⁸

42 %
d'accélération
de l'exécution des
charges applicatives
exigeantes⁹

25 %
d'accélération
du déploiement¹⁰

Ce document se base sur le rapport 2025 Worldwide SMB Market Profile Update récemment publié par International Data Corporation (IDC). [Cliquez ici pour lire l'étude complète.](#)

© Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

DELL Technologies



Un partenariat tourné vers l'avenir, conçu pour les PME

Où que vous soyez dans votre parcours technologique, Dell et Microsoft vous proposent une approche éprouvée, avec des solutions conçues pour vous aider à travailler plus intelligemment, à rester en sécurité et à évoluer efficacement.

Car en 2025, l'innovation n'est pas réservée aux grandes entreprises : elle s'ouvre aux entreprises qui font preuve d'intelligence.

En investissant aujourd'hui dans des outils optimisés par l'IA, les PME peuvent :

- Productivité accrue
- Renforcer la sécurité
- Réduire les coûts

En savoir plus sur les PC IA Dell Pro sous Windows 11 Professionnel →

Ce document se base sur le rapport 2025 Worldwide SMB Market Profile Update récemment publié par International Data Corporation (IDC). [Cliquez ici pour lire l'étude complète.](#)

1 Les plus sécurisés et les plus faciles à gérer CLM-012797 Les PC IA professionnels les plus sécurisés et les plus faciles à gérer. Les plus sécurisés : d'après une analyse interne réalisée par Dell en octobre 2024. S'applique aux PC équipés de processeurs Intel. Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles sur tous les PC. Certaines fonctionnalités sont vendues séparément. Validé par Principled Technologies. Comparaison des fonctions de sécurité, avril 2024. Les PC professionnels les plus faciles à gérer : comparaison des fonctionnalités de gestion des systèmes des processus Dell Update, des fonctionnalités de Dell Manageability Solution et des intégrations avec des solutions de gestion tierces aux offres concurrentes (processus de mise à jour, fonctionnalités des solutions de gestion des systèmes et intégrations avec des solutions de gestion tierces). Solution de gestion tierce : Microsoft Intune est vendue séparément. D'après une analyse interne réalisée par Dell en janvier 2025.

2 L'autonomie du Dell Pro 14 Premium s'élève à 21 heures et 10 minutes lorsqu'il est doté d'un processeur Intel U5-236V, de 16 Go de RAM, d'un disque SSD PCIe de 256 Go, d'un écran FHD non tactile de 400 cd/m², de Windows 11 et d'une batterie de 60 Wh. D'après les tests d'évaluation MobileMark 2025 sur l'autonomie de la batterie réalisés en décembre 2024. Pour en savoir plus sur ces tests d'évaluation, veuillez consulter le site www.bapco.com. L'autonomie réelle de la batterie peut être nettement inférieure aux résultats des tests et varie en fonction de la configuration du produit, de l'utilisation, des logiciels, des conditions de fonctionnement, des paramètres de gestion de l'alimentation et d'autres facteurs. L'autonomie maximale de la batterie diminue au fil du temps.

3 Tests portant sur les systèmes Dell Pro 14 Premium et Latitude 7450. Les résultats relatifs à l'autonomie de la batterie ont été comparés à des configurations similaires (par exemple, mémoire, stockage et écran identiques ou similaires), sauf pour le processeur et la batterie (augmentation de la capacité de 3 Wh par rapport à la génération précédente). D'après les tests d'évaluation MobileMark 2025 sur l'autonomie de la batterie réalisés en décembre 2024. Pour en savoir plus sur ces tests d'évaluation, veuillez consulter le site www.bapco.com. L'autonomie réelle de la batterie peut être nettement inférieure aux résultats des tests et varie en fonction de la configuration du produit, de l'utilisation, des logiciels, des conditions de fonctionnement, des paramètres de gestion de l'alimentation et d'autres facteurs. L'autonomie maximale de la batterie diminue au fil du temps.

4 Dell Pro 14 Premium testé avec processeur Intel U7-266V, carte graphique ARC, 16 Go de RAM, disque SSD PCIe de 256 Go, écran FHD+ non tactile de 400 cd/m², Windows 11 et batterie de 60 Wh. Latitude 7450 Ultralight testé avec processeur Intel U7-165U, carte graphique UMA, 16 Go de RAM, disque SSD PCIe de 256 Go, écran FHD+ non tactile de 400 cd/m², Windows 11 et batterie de 57 Wh. D'après les tests d'évaluation Cinebench R23 réalisés en décembre 2024.

5 Dell Pro 14 Premium testé avec processeur Intel U7-266V, carte graphique ARC, 16 Go de RAM, disque SSD PCIe de 256 Go, écran FHD+ non tactile de 400 cd/m², Windows 11 et batterie de 60 Wh. Latitude 7450 Ultralight testé avec processeur Intel U7-165U, carte graphique UMA, 16 Go de RAM, disque SSD PCIe de 256 Go, écran FHD+ non tactile de 400 cd/m², Windows 11 et batterie de 57 Wh. D'après les tests d'évaluation 3DMark Night Raid Overall réalisés en décembre 2024.

6 Dell Pro 14 Premium testé avec processeur Intel U7-266V, carte graphique ARC, 16 Go de RAM, disque SSD PCIe de 256 Go, écran FHD+ non tactile de 400 cd/m², Windows 11 et batterie de 60 Wh. Latitude 7450 Ultralight testé avec processeur Intel U7-165U, carte graphique UMA, 16 Go de RAM, disque SSD PCIe de 256 Go, écran FHD+ non tactile de 400 cd/m², Windows 11 et batterie de 57 Wh. D'après les tests d'évaluation Procyon AI Computer Vision - OpenVINO réalisés en décembre 2024. Score réel : 3,46x

7 Par rapport aux appareils sous Windows 10. Improve your day-to-day experience with Windows 11 Pro laptops, Principled Technologies, février 2023.

8 Rapport d'enquête Windows 11. Techaisle, septembre 2024. Comparatif des résultats de Windows 11 par rapport à ceux d'appareils sous Windows 10.

9 Par rapport aux appareils sous Windows 10. Improve your day-to-day experience with Windows 11 Pro laptops, Principled Technologies, février 2023.

10 Étude réalisée par Forrester Consulting, « The Total Economic Impact of Windows 11 Pro Devices », décembre 2022. Remarque : Les avantages quantifiables reflètent des résultats observés sur une période de trois ans dans une organisation composite qui génère 1 milliard de dollars de chiffre d'affaires annuel, compte 2 000 collaborateurs, renouvelle son matériel tous les quatre ans et migre la totalité de ses effectifs vers des appareils Windows 11.